

Державне підприємство „Харківський регіональний науково-виробничий центр
стандартизації, метрології та сертифікації”
(ДП «Харківстандартметрологія»)

ОПИТУВАЛЬНА АНКЕТА

для проведення попереднього
обстеження системи управління якістю
підприємства –заявника
на відповідність вимогам
Стандарту ДСТУ ISO 9001:2009

Опитувальна анкета
 для проведення попереднього оцінювання
 системи управління якістю підприємства-заявника

1

(назва підприємства-заявника)

(адреса, код ЄДРПОУ)

2 Назва продукції, щодо якої здійснюються роботи з сертифікації системи управління якістю: _____

3 Керівний склад

3.1

(прізвище, ім'я, по батькові керівника та його посада)

3.2

(прізвище, ім'я, по батькові, посада особи, відповідальної за систему управління якістю підприємства)

4 Система якості

Питання щодо оцінки відповідності системи управління якістю підприємства-заявника	Так/Ні	Примітки
1 Управління системами та процесами		
а) Чи застосовує керівництво процесний підхід для забезпечення результативного та ефективного контролю за процесами?		
2 Документація		
а) Чи є документи та протоколи для забезпечення результативного та ефективного функціонування процесів організації?		
3 Відповідальність керівництва		
а) Чи демонструє найвище керівництво своє лідерство, зобов'язання та залучення?		
4 Потреби та очікування зацікавлених сторін		
а) Чи визначає організація потреби та очікування замовників на постійній основі?		
б) Чи визначає організація потреби працівників у визнанні, задоволеності роботою, компетентності та індивідуальному професійному рості?		
в) Чи враховує організація потенційні переваги налагодження партнерських відносин із постачальниками?		
г) Чи визначає організація потреби та очікування інших зацікавлених сторін, на основі яких можуть бути визначені цілі?		
д) Чи забезпечує організація врахування законодавчих та регламентувальних вимог?		
5 Політика в сфері якості		
а) Чи забезпечує політика в сфері якості розуміння потреб та очікувань замовників та інших зацікавлених сторін?		
б) Чи веде політика в сфері якості до очевидних та очікуваних поліпшень?		
в) Чи враховано у політиці в сфері якості бачення організацією свого майбутнього?		
6 Планування		
а) Чи політика в сфері якості сформульована з погляду вимірюваних цілей?		
б) Чи доведено до кожного рівня управління цілі для забезпечення персональної участі в їх досягненні?		

в) Чи забезпечує керівництво наявність ресурсів, необхідних для досягнення цілей?		
7 Відповідальність, повноваження та інформування		
а) Чи забезпечує найвище керівництво встановлення відповідальності та інформування про неї працівників організації?		
б) Чи сприяє інформування про вимоги, цілі та досягнення у сфері якості поліпшенню показників діяльності організації?		
8 Аналізування з боку керівництва		
а) Чи забезпечує найвище керівництво достовірну вхідну інформацію для аналізування з боку керівництва?		
б) Чи оцінюють під час аналізування з боку керівництва інформацію для поліпшення результативності та ефективності процесів в організації?		
9 Управління ресурсами		
а) Чи планує найвище керівництво своєчасне забезпечення ресурсами?		
10 Працівники		
а) Чи сприяє керівництво залученню працівників до діяльності з метою поліпшення результативності та ефективності організації?		
б) Чи забезпечує керівництво відповідність компетентності працівників організації поточним та майбутнім потребам?		
11 Інфраструктура		
а) Чи забезпечує керівництво наявність належної інфраструктури для досягнення цілей організації?		
12 Виробниче середовище		
а) Чи забезпечує керівництво таке виробниче середовище, яке сприяє мотивації, задоволеності, професійному росту і підвищенню показників роботи працівників організації?		
13 Інформація		
а) Чи забезпечує керівництво доступність належної інформації для вироблення рішень на підставі фактів?		
14 Постачальники і партнерство		
а) Чи залучає керівництво постачальників до визначення закупівельних потреб і вироблення спільної стратегії?		
б) Чи розвиває керівництво партнерські відносини з постачальниками?		
15 Випуск продукції		
а) Чи застосовує найвище керівництво процесний підхід для забезпечення ефективного та результативного функціонування процесів випуску та допоміжних процесів і відповідної мережі процесів?		
16 Процеси, пов'язані з зацікавленими сторонами		
а) Чи визначило керівництво процеси, пов'язані з замовниками, з погляду забезпечення врахування потреб замовників?		
б) Чи визначило керівництво процеси, пов'язані з іншими зацікавленими сторонами, з погляду забезпечення потреб та очікувань зацікавлених сторін?		
17 Проектування і розроблення		
а) Чи визначило найвище керівництво процеси проектування і розроблення для забезпечення їхньої відповідності потребам та очікуванням замовників та інших зацікавлених сторін організації?		
18 Закупівля		
а) Чи визначає найвище керівництво процеси закупівлі з погляду задоволення потреб організації закупленою продукцією?		

19 Операції, пов'язані з виробництвом і наданням послуг		
а) Чи забезпечує найвище керівництво, щоб входи процесів випуску враховували потреби замовників та інших зацікавлених сторін?		
б) Чи управляють процесами випуску від входів до виходів?		
20 Управління засобами моніторингу та вимірювальної техніки		
а) Чи управляє керівництво засобами моніторингу та вимірювальної техніки для забезпечення отримання і використання достовірних даних?		
21 Вимірювання аналізування і поліпшення		
а) Чи сприяє організація визнанню важливості вимірювань, аналізування та поліпшення для забезпечення задоволеності зацікавлених сторін показниками організації?		
22 Вимірювання і моніторинг		
а) Чи забезпечує керівництво збирання пов'язаних із замовниками даних для аналізування з метою одержання інформації для поліпшень?		
б) Чи забезпечує керівництво збирання даних від інших зацікавлених сторін для аналізування і можливих поліпшень?		
в) Чи застосовує організація самооцінювання системи управління якістю для поліпшення загальної результативності та ефективності організації?		
23 Управління невідповідністю		
а) Чи управляє організація невідповідностями процесів та продукції?		
б) Чи аналізує організація невідповідності для одержання висновків і для поліпшення процесів і продукції?		
24 Аналізування даних		
а) Чи аналізує організація дані з метою оцінювання своїх показників і визначення ділянок, що потребують поліпшення?		
25 Поліпшення		
а) Чи забезпечує керівництво запобігання втратам за допомогою запобіжних дій?		
б) Чи забезпечує керівництво застосування методів систематичного поліпшення і засобів поліпшення показників організації?		

(посада керівника підприємства)

(підпис)

(ПІБ)