

Анкета замовника послуг ДВЛ ДП «Харківстандартметрологія»

1. Яку організацію Ви представляєте?

- орган з сертифікації..... адміністративно-правову.....
 контролюючу..... приватний підприємець.....
 підприємство:.....велике середнємале
 приватна особа..... інше (зазначити) _____

2. Ви отримали інформацію щодо ДВЛ:

- з переліку акредитованих лабораторій.....
 порадили (організація) _____
 інше (зазначити) _____

3. Ви користуєтесь послугами ДВЛ: вперше... повторно... постійно...

4. Чи задовольняє Вас якість послуг ДВЛ?

- якість випробувань.....так ні
 перелік видів випробувань.....так ні
 терміни проведення випробувань.....так ні
 вартість робіт.....так ні
 оформлення (інформативність) протоколів.....так ні
 якість та культура обслуговування.....так ні

5. Який фактор(и) при виборі випробувальної лабораторії для Вас є вирішальним?

- достовірність результатів випробувань..... престиж лабораторії.....
 терміни проведення випробувань..... вартість робіт.....
 інше (зазначити) _____

6. Чи скористаєтесь Ви послугами ДВЛ іншим разом? так ні не впевнений

7. Ваші побажання та рекомендації:

Дата заповнення анкети: « _____ » _____ 200__ р.

Заповнити за бажанням:

- назва підприємства _____
 посада особи, що заповнює анкету _____