

ПОЛІТИКА
органу з сертифікації систем управління (надалі – ОССУ)
відносно неупередженості своїх дій під час проведення робіт із сертифікації

« 24 » _____ 01 _____ 2023 р.

Розуміючи важливість об'єктивного та неупередженого підходу при проведенні сертифікації систем управління, керівництво ОССУ заявляє, що вживає всіх необхідних заходів для забезпечення довіри своїх клієнтів і **проводить роботи на принципах:**

- неупередженість;**
- компетентність;**
- відповідальність;**
- відкритість;**
- конфіденційність;**
- реагування на скарги;**
- ризик-орієнтований підхід.**

Неупередженість дій ОССУ базується на запобіганні таким проявам у роботі персоналу, як: **корисливість; самоперевіряння; приятельські стосунки; залякування.**

Неупередженість:

- діяльність з сертифікації здійснюється неупереджено, що забезпечує об'єктивність одержаних результатів;
- будь-яка можливість адміністративного, комерційного, фінансового чи іншого впливу, який становив би загрозу неупередженості, виключається;
- ризики щодо неупередженості визначаються на постійній основі. В разі виявлення таких ризиків, вживаються відповідні дії для їх усунення чи мінімізації;
- будь-які види діяльності, які можуть вплинути на неупередженість нашої діяльності, виключені;
- всі роботи виконуються з суворим дотриманням вимог застосованих документів;
- неупередженість нашої діяльності забезпечується, серед іншого, функціонуванням постійно діючого комітету, сформованого з урахуванням інтересів ключових зацікавлених сторін.

Компетентність: персонал, залучений до діяльності з сертифікації, є компетентним щодо функцій, які він виконує. Контроль компетентності персоналу здійснюється на постійній основі, забезпечуючи умови для його навчання, стажування та професійного росту.

Конфіденційність:

- вся інформація, отримана, в тому числі від третіх сторін, або створена в результаті діяльності з сертифікації, за винятком інформації, яку робить загальнодоступною сам заявник, вважається нами конфіденційною;
- ми беремо на себе відповідальність щодо забезпечення вимог конфіденційності інформації всім персоналом, залученим до діяльності з сертифікації;
- конфіденційна інформація, яка має бути оприлюднена або надана третій стороні відповідно до вимог чинного законодавства, оприлюднюється або надається лише після повідомлення про це заявників чи осіб, яких це стосується, якщо інше не встановлене вимогами чинного законодавства.

Відкритість: на запит зацікавлених сторін ми забезпечуємо надання актуальної загальнодоступної інформації щодо діяльності з сертифікації, з обов'язковим дотриманням своїх зобов'язань стосовно забезпечення конфіденційності.

Реагування на скарги та апеляції: об'єктивний розгляд та ефективне вирішення всіх скарг та апеляцій, які стосуються нашої діяльності, гарантовані.

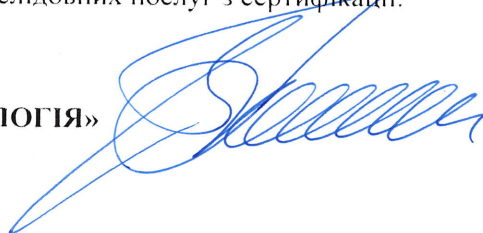
Відповідальність між ОССУ та організацією-замовником розподіляється таким чином:

ОССУ несе відповідальність за оцінювання достатності об'єктивних доказів, на яких ґрунтується рішення щодо сертифікації, а також за надання послуг із сертифікації, підтримування, поновлення, розширення, скорочування, призупинення і скасування дії сертифікату.

Організація-замовник несе відповідальність за дотримання вимог сертифікації.

Ризик-орієнтований підхід: органом сертифікації враховуються ризики, пов'язані з наданням компетентних, неупереджених та послідовних послуг з сертифікації.

Керівник ОССУ,
 генеральний директор
 ДП «ХАРКІВСТАНДАРТМЕТРОЛОГІЯ»



Володимир ВЕЛИЧКО